

2021年6月9日

編集・発行 株式会社オーネット 広報グループ

コロナ禍におけるオンライン婚活の取り組みと実績

オーネットはオンライン婚活支援サービスの拡充により、

コロナ前と変わらぬ成婚数を 2020 年度も達成

結婚相手紹介サービスの株式会社オーネット（東京都中央区 代表取締役社長：森谷学、<https://onet.co.jp/>）は、コロナ禍の新しい生活様式の中でも、会員様が変わらぬ婚活を行いご成婚を目指して頂くための様々な取組を進めております。その結果、厚生労働省が5月に発表した2020年度(2020年4月～2021年3月)の人口動態統計の速報値では、婚姻件数は52万8374組（前年比10万1113組減）で、対前年比16%の大幅な減少となる中、2021年1月には創業以来最高の月間成婚組数を記録し、同時期の会員同士での年間ご成婚者数は、5681人(対前年比96%)^注と、コロナ前の水準を維持した成果を上げることができました。

当社は、コロナ拡大による婚活のオンライン化・「おうち婚活」へのニーズの強まりを、いち早くとらえ、(1) 会員様の婚活のオンライン化、(2) 会員様の活動を支援するアドバイザー・サービスのオンライン化、(3) マーケティング活動のオンライン化、(4) 「おうち（オンライン）婚活」で成婚された会員様の事例を中心としたノウハウの共有の仕組みづくり等、多方面を対象にした取り組みを、複合的に展開してまいりました。

注：会員以外の方とのご成婚を含む同時期の年間ご成婚者数は1万1674人（対前年比97%）となっております。

【報道関係社様問い合わせ先】

株式会社オーネット 広報グループ

TEL:050-5840-1072 E-mail:ml-pubrelations@onet.co.jp

(1) 会員様の婚活のオンライン化

「オンラインのお引き合わせ」、「オンライン・パーティ」、「ビデオ通話」を、お相手にご自身のネット ID が伝わらない形にすることで、安心して参加いただける形にする他、ネットツールに不慣れな方々にも、サポートが接続や映像・音声設定をお手伝いする体制を構築いたしました。

(2) 会員様の活動を支援するアドバイス・サービスのオンライン化

当社は専任アドバイザーによる会員様お一人一人に寄り添った婚活のご支援をすることを最大の価値として、事業展開をしておりますが、そのサポートをオンラインでもご提供できるようにいたしました。また、日々の婚活をより充実したものにするための学習コンテンツのオンライン化や、会員様の婚活力を高めるための「自分磨き」のセミナーや体験学習をオンライン化することで、より自由度の高い婚活ご支援が可能となりました。

(3) マーケティング活動のオンライン化

当社は、結婚を望まれる皆様のご事情・ご要望に応じた婚活を、一人ひとり納得感をもって始めていただくためには、アドバイザーとの時間をかけたご面談による信頼関係の構築がご入会前に必要であるという方針に基づき、マーケティングを進めて参りました。機微な人的関係構築というネット化では困難と思われていたことにも挑戦し、2割弱のお客様がオンライン面談でのご入会を達成するなど、多くの成果とマーケティング・ノウハウを獲得することができました。

(4) 「おうち婚活」で成婚事例を中心としたノウハウの共有

「おうち婚活」により成婚に至った会員様の活動内容や、そのための各種アドバイス内容を、オンライン婚活のノウハウとして蓄積し、それらを会員様にオンライン、並びにアドバイザーのサポート活動を通じて、ご提供できる仕組みを構築いたしました。

【報道関係社様問い合わせ先】

株式会社オーネット 広報グループ

TEL:050-5840-1072 E-mail:ml-pubrelations@onet.co.jp

この様な多彩な取組を、年初から連続的に展開してきたことにより、社会的に婚姻数が激減する中においても、コロナ前と変わらぬ成婚者数を実現することとなりました。これは、業界最大規模の自社直接契約会員を、自社の専任アドバイザーが直接ご支援するという当社ならではの特徴が、お客様のニーズを素早くキャッチし、サービスに展開する結果につながったと考えております。

当社は、「ウィズ・コロナ」「ポスト・コロナ」の時代においても変わることの無い「幸せな結婚」を求める人々の活動を、社会の変化にダイナミックに対応することでご支援し、「少子高齢化」「晩婚化」の社会的課題の解決に貢献してまいります。

オーネット「おうち婚活」支援プログラム 概要

| ①婚活のオンライン化 | ②アドバイスのオンライン化 | ③マーケティングのオンライン化 | ④ノウハウ共有の仕組み |
|---------------------------------|---|----------------------------------|---|
| オンライン (マイページ) 【ビデオ通話】 | オンライン コンテンツ・動画配信 【入会オリエンテーション】 【サービスガイド】 【活動ナビ記事】 | オンライン (Zoom) 【ご入会面談】 | マイページ (Webコンテンツ) 活動に役立つ 【おうち婚体験談記事】 |
| オンライン (Zoom) 【お見合い】 | オンライン (Zoom) 【会員活動相談】 | オンライン営業組織 【オンライン支社】 | マイページ (Webコンテンツ) 活動に役立つ 【自分磨きアドバイス記事】 |
| オンライン (Zoom) 【イベント開催】 | オンライン (Zoom) 自分磨きセミナー 【ファッション系】 【ノウハウ系】 【自己啓発系】 | オンライン特化プラン 【オンラインEプラン】 | オンラインアドバイザー支援システム 【アドバイス情報配信】 (ブルーページ) |

【報道関係社様問い合わせ先】

株式会社オーネット 広報グループ

TEL: 050-5840-1072 E-mail: ml-pubrelations@onet.co.jp

■ ■ 株式会社オーネット 会社概要 ■ ■



オーネット <ホームページ> <https://onet.co.jp/>

- ◎ 「データマッチング」、「WEB による検索」、「写真による検索」、「パーティー・イベント」、「お引き合わせ」など、豊富な出会いの機会をご提供
- ◎ 結婚アドバイザー専任性によるご入会からご成婚までの手厚いサポートを提供
また、男女 45 歳以上を対象にした中高年専門の<オーネット スーペリア>を展開し、結婚のみにこだわらない、さまざまなかたちのパートナー探しを実現するための出会いの機会をご提供しています。

代表者：代表取締役社長 森谷 学

本社所在地：東京都中央区晴海一丁目 8 番 12 号 晴海アイランド トリトンスクエアオフィスタワー Z 22F

<公式ホームページ>

オーネット <https://onet.co.jp/>
オーネットスーペリア <https://onet.co.jp/superior/>
オウンドメディア「おうね。」 <https://oune.info/>

◎ オウンドメディア「おうね。」においては、生活シーンに合わせた「感染予防ポスター・バナー」を配布しております。

1. 一般向け

<https://oune.info/contents/lifestyle/lifestyle-covid19-social-distancing.html>

2. オフィス向け

<https://oune.info/contents/lifestyle/lifestyle-covid19-new-normal.html>

3. 飲食店向け

<https://oune.info/contents/lifestyle/covid19-Five-Keeps-Of-Dining.html>

【報道関係社様問い合わせ先】

株式会社オーネット 広報グループ

TEL: 050-5840-1072 E-mail: ml-pubrelations@onet.co.jp